

Adatkezelési tájékoztató -

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen honlap üzemeltetője, Petróczi Györgyén e.v. kijelenti, hogy a 2018. május 25-én életbe lépő GDPR rendelet értelmében minden tőle telhetőt megtesz ügyfelei adatainak jogszerű és biztonságos kezelése érdekében.

E tekintetben az alábbiakról tájékoztatom ügyfeleimet:

.

1. Az adatkezelő adatai

.

A honlap üzemeltetőjének (továbbiakban Adatkezelő) adatai:

Petróczi Györgyné egyéni vállalkozó

- Székhely címe: 2120 Dunakeszi, Tutaj u. 10.
- Adószám: 67553471-1-33
- Nyilvántartási szám: **40469504**
- Főtevékenység: **821101 Összetett adminisztratív szolgáltatás**
- Bankszámlaszám: Erste Bank 11600006-00000000- 75818139
- **Nemzetközi (IBAN) bankszámlaszám: HU75 10402465 50526768 57531008**
- **BIC (SWIFT) kód: OKHBHUHB**

Ügyfélszolgálat

Elektronikus úton állok rendelkezésedre az info@petroczikatalin.hu e-mail címen.

(A GDPR 37. cikke alapján nem vagyok köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, ezért a megadott elérhetőségeimen tudsz adatvédelmi témában is érdeklődni.)

.

2. Alapelvek

.

Az adatkezelés során alábbi alapelveket követem:

1. a személyes adatokat **jogszerűen és tisztességesen**, valamint az Érintettek számára **átláthatóan** kezelem;
2. a személyes adatokat csak **meghatározott**, egyértelmű és jogszerű **célből gyűjtöm, azokat nem kezelem a célokkal össze nem egyeztethető módon**;
3. az általam gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint **csak a szükségesre** korlátozódnak;
4. minden ésszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy az általam kezelt adatok **pontosak** és szükség esetén **naprakészek** legyenek. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölöm vagy helyesbítmem;
5. a személyes adatokat olyan formában tárolom, hogy azok csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez **szükséges ideig** legyenek azonosíthatók;
6. megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítom a személyes adatok **biztonságát** az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Azaz: Bizalmod kiérdemlése érdekében mindent megteszek, amit csak tudok, hogy biztonságosan és jogszerűen kezeljem az adataidat.

.

Törvényi hivatkozások:

Adatkezelési alapelveim összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény – (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

3. Az adatok fizikai tárolási helye

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a következőkben felsorolt Adatfeldolgozók magas biztonsági szintű rendszereiben tárol.

Minden tőlem telhetőt elkövetek, hogy a velem kapcsolatban lévő Adatfeldolgozók adatkezelését ellenőrizzem és ezzel kapcsolatosan tájékoztatást kérjek be.

Azaz: Olyan Adatfeldolgozókat veszek igénybe, akik nyilatkoztak saját GDPR megfelelőségükről.

Gépeimen kifejezetten erős jelszavakat használok, valamint ez a jelszó minden Adatfeldolgozónál lévő fiókomban más és más, nagyban csökkentve ezzel a feltörés lehetőségét.

Minden számítógépen és egyéb eszközön naprakész és erős vírusirtó szoftvert használok.

4. Adatfeldolgozók

Az adatok kezelése során – ügyfeleim kiszolgálása érdekében – az alábbi Adatfeldolgozókat veszem igénybe:

Az online fizetés szolgáltatói:

PayPal Holdings, Inc.

- Székhely: 2211 North First Street, San Jose, California, U.S.

Számlavezető bank:

Erste Bank Hungary Zrt.

- Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.
- Cégjegyzékszám: 01-10-041054
- Adószám: 10197879-4-44

Tárhely szolgáltató adatai:

Magyar Hosting Kft.

- 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
- Cégjegyzékszám: 01-09-968314
- Adószám: 14315754-2-08

Hírlevélküldő és CRM szolgáltató adatai:

SalesAutopilot Korlátolt Felelősségű Társaság

- 1024 Budapest, Margit körút 31-33. félemelet 4-5.
- Cégjegyzékszám: 01-09-286773
- Adószám: 23495919-2-41

Online Marketing együttműködő cég

Scherzer Marcell E.V.

- 2360 Gyál, Szilvás utca 10.
- Adószám: 67371370-1-33

Automatikus számlázás:

BILLINGO, Octonull Kft.

- Székhely: 1074 Budapest, Hutyra Ferenc utca 11..
- Cégjegyzékszám: 01-09-1981177
- Adószám: 25073364-2-42

Könyvelés:

ZEROTAX Korlátolt Felelősségű Társaság

- 5900 Orosháza, Thököly utca 10. II. em. 8.
- Cégjegyzékszám: 04-09-012037
- Adószám: 23288452-1-04.

Hirdetéskezelők:

Google Számítástechnikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Google Information Technology Services Limited Liability Company, Google Ltd.

- Székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.
- Cégjegyzékszám: 01-09-861726
- Adószám: 13561677-2-41

Facebook Ireland Limited

- Address: 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland
- Company Registration Number: 462932
- www.facebook.com
- Contact phone number + 353 1 5530588

Kiemelten figyelek arra, hogy csak kifejezetten megbízható, valamint a biztonságot és jogszerűséget szintén nagyon fontosnak tartó partnerekkel dolgozzak együtt. Ez azt jelenti, hogy az adataid az Adatfeldolgozó partnereimnél is biztonságban vannak.

5. Kezelt személyes adatok köre, jogalapja

Az általam kezelt adatok jogalapja, célja, kezelt adatok jellege, időtartama, érintettek köre.

Honlapjaim meglátogatásakor

- Jogonalap: Vállalkozásom jogos érdeke
- Kezelt adatok: IP cím, a látogatás időpontja, időtartama, a meglátogatott aloldalak listája, az általad használt operációs rendszer, böngésző típusa, képernyő felbontása.
- Az adatkezelés célja: Statisztikai elemzések készítése, ezáltal szolgáltatásom minőségének ellenőrzése és javítása
- Időtartama: 2 év
- Érintettek köre: Google Analytics (Adatfeldolgozó a Google)
- Megjegyzés: A statisztikai elemzés során kiértékelt adatokat nem azonosítjuk konkrét személyekkel. (Azaz az adatokat csak tömegesen, ilyen értelemben teljesen anonim módon elemezzük.)

Részletes infót találhatsz a Google Analytics működéséről, ha érdekelnek a bővebb információk, az alábbi oldalon:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Regisztráció a honlapokon

- Jogalap: Kifejezett hozzájárulás (neked kell tevőlegesen erre vonatkozó jelölőnégyzetet bepipálnod az űrlapokon)
- Kezelt adatok: Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím
- **Nem kötelezően megadandó kezelt adatok: Mobil telefonszám (kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, adategyeztetés céljából, ha szükséges)**
- Az adatkezelés célja: Díjmentes információs termékek ajándékozása (általában a regisztrációért cserébe valamilyen értékes, de díjfizetés nélkül elérhető anyagot küldünk cserébe), valamint értesítés a Szolgáltatóval kapcsolatos technikai változásokról (tervezett üzemszünet, elérhetőségek változása, stb.)
- Időtartama: A regisztráció törléséig / hozzájárulás visszavonásáig
- Érintettek köre: CRM

Hírlevél (direkt marketing) szolgáltatás

- Jogalap: Kifejezett hozzájárulás (neked kell tevőlegesen erre vonatkozó jelölőnégyzetet bepipálnod az űrlapokon)
- Kezelt adatok: Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím
- Az adatkezelés célja: Értékes információk átadása, Értesítés akciókról, új termékekről, kampányokról, megkeresés üzletszerzési célból, általános kapcsolattartás
- Időtartama: Leiratkozásig / a hozzájárulás visszavonásáig
- Érintettek köre: CRM

Termék / szolgáltatás megvásárlása

- Jogalap: Törvényi kötelezettség (bizonylatolás)
- Kezelt adatok: Megrendelő vezetékneve, keresztnéve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási cím, a vevő megjegyzése
- Az adatkezelés célja: Szerződésből eredő kötelezettségünk teljesítése, számlakiállítás, egyes esetekben a termékkel kapcsolatos technikai változásokról történő értesítés
- Időtartama: 8 év (a megrendelés évének utolsó napjától számítva)
- Érintettek köre: CRM, Számlázó, Könyvelő

Profilozás

Az Adatkezelő nem végez a látogatók / regisztráltak viselkedése, érdeklődési köre, vagy általuk magadott egyéb adat alapján profilozást, és nem alkalmaz automata ajánlatalkotást, besorolást vagy döntéshozatalt.

Látogatóink beazonosítása nem célunk, és nem is teszünk ezügyben lépéseket.

Természetesen bármikor egyetlen kattintással leiratkozhatasz a listámról – ez esetben fizikailag is törölöm a rólad tárolt adatokat minden rendszeremből.

Illetve bármilyen szolgáltatásunkat igénybe veheted anélkül is, hogy reklámtartalmú e-mailjeimre feliratkoznál. (Nem kényszerítem semmire az ügyfeleimet.)

6. Sütik (cookie-k)

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek a te számítógépedre úgy, hogy azokat a te internetes böngésződ menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már tőled függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítod vagy letiltod, illetve a már a számítógépeden lévő eltárolt sütit is tudod törölni.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Összegyűjtöttem neked, hogy az egyes böngészőkben hogyan kell a sütitet rendszerszinten kikapcsolni. Íme a lista:

Sütik kikapcsolása:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sutik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az előzetes hozzájárulásodat. Ezekről weblapom az első látogatásod megkezdésekor ad rövid tájékoztatást, ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – az első látogatás megkezdésekor tájékoztatlak és kérem a hozzájárulásodat. Nem alkalmazok és nem is engedélyezek olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek a te hozzájárulásod nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, azonban nem vállalok azért felelősséget, ha sütik engedélyezése hiányában a weblapom esetleg nem az elvárt módon működik.

De természetesen törekszem arra, hogy sütik elfogadása nélkül is a maximális felhasználói élményt tudjam nyújtani!

Milyen sütiket alkalmazok?

Rendszer sütik

- Jogi alap: Nem igényel hozzájárulást
- Leírás: Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
- Az adatkezelés célja: Felhasználói élmény javítása
- Időtartama: Böngésző session (munkamenet)

Nyomkövető sütik (harmadik féltől származó)

- Jogi alap: Kifejezett hozzájárulás
- Leírás: Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljából használja fel. Ezen

süti lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli azokat.

- Google Analytics
- Az adatkezelés célja: Felhasználói élmény javítása
- Időtartama: legfeljebb 180 nap
- Érintettek köre: Google
- A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashatsz.

7. Reklámtartalmú üzenetek fogadása

Mit kell tudni direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésemről?

A regisztráció során tett nyilatkozatoddal vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületén tárolt személyes adataidnak módosításával (azaz hozzájárulási szándékod egyértelmű kinyilvánításával) hozzájárulásodat adhatod ahhoz, hogy a személyes adataidat marketing célokra is felhasználhassam. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az adataidat direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezelem és részedre reklám- és egyéb küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küldök és/vagy hírlevelet továbbítok (Grtv. 6.§).

A hozzájárulásodat a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatod illetve azt/azokat ingyenesen és bármikor visszavonhatod.

A regisztráció törlését minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekintem. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását nem értelmezem egyúttal a honlapommal kapcsolatos adatkezelési hozzájárulás visszavonásának.

Egyéb adatkezelési kérdések

Az adataidat csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatom, adatfeldolgozóim esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítom, hogy ne használhassák a hozzájárulásoddal ellentétes célokra a személyes adataidat.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetnek engem. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségemet teljesítenem kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az adatkezelésben és/vagy adatfeldolgozásban részt vevő közreműködők és munkavállalók előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak a

személyes adataidat megismerni.

A személyes adataidat megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védem, valamint biztosítom az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvom azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrzöm a fizikai hozzáférést, a **papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartom**. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használok. Felhívom azonban a figyelmedet arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak.

Mindent megteszek annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyem, a weblapomon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudok teljes felelősséget vállalni, ám a hozzám beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartok be az adataid biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérem a segítségedet abban, hogy gondosan őrizd meg honlapomhoz meglévő hozzáférési jelszavadat és ezt a jelszót senkivel se oszd meg.

.

8. Érintetti jogok

.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

A kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtottál be hozzám. Az általad már megfizetett költségtérítést visszatérítem abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltem vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatom meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A személyes adatok helyesbítéséről, zárolásról, megjelölésről és törlésről téged, továbbá mindazokat értesítem, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottam, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása a te jogos érdekedet nem sérti.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Adatok helyesbítésének joga

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

A legtöbb e-mailünkben erre vonatkozóan elhelyezünk egy adatomódosító űrlapra mutató hivatkozást, mellyel te saját magad is el tudod végezni azonnal a szükséges módosításokat.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását 14 napos határidővel vállalom, azonban felhívom a figyelmedet arra, hogy jogi kötelezettségem teljesítése vagy jogos érdekeim érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetek.

A gyakorlatban ez úgy néz ki, hogy ha egy e-mailemben lévő leiratkozási linkre kattintasz, akkor azonnal lefut egy művelet, mely törli az adataidat. Tehát a kérésed haladéktalanul végrehajtódik, nem kell rá várni.

Természetesen ez olyan adatokra nem vonatkozhat, melyeket törvényi kötelezettségem tárolni (pl. számlákat 8 évig).

Az adatkezelés korlátozásához és visszavonásához való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Azaz: Ha kéred, nagyon szívesen kiexportálom neked PDF és/vagy CSV formátumban a rólad kezelt adatokat.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben tiltakozol a személyes adataid kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálom és a döntésről téged írásban tájékoztatlak. Amennyiben úgy döntök, hogy a tiltakozásod megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetem és az adatokat zárolom, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítem mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottam, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadom a kérés teljesítését, ha bizonyítani tudom, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a te érdekeiddel, jogaiddal és szabadságaiddal szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a döntésemmel nem értesz egyet, illetve ha elmulasztom a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhatsz.

Azaz: Ha bármilyen problémát észlelsz, keress engem és mindent meg fogok tenni, hogy azonnal elhárítsak bármilyen hibát, rendellenességet.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérlek, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnál panaszoddal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keress meg engem az info@petroczikatalin.hu e-mail címen vagy a székhelyemre címzett ajánlott-tértivevényes postai küldeményben.

Panasztevési jog

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://naih.hu/>
- Bővebb infó: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

.

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

.

Fenntartom magamnak a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatom.

Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele az alábbi internetes címen történik:

<http://petroczikatalin.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Petróczi Györgyné

egyéni vállalkozó